



Kuva: Jussi Rekiaro

HSY:n toteuttamia ilmastohankkeita

Ympäristöministeriön rahoittamat hankkeet:

- Asukasviestinnällä energiatehokkuutta taloyhtiöihin eli **TAVIS**-hanke
- Isännöitsijät energiamurroksen vetureina eli **Energiaveturi**-hanke

16.10.2024 Auli Mäkilä, projektipäällikkö



Asukasviestinnällä energiatehokkuutta taloyhtiöihin, TAVIS (2021-2022)



Toimintamalleja, ohjeita ja materiaaleja, jotta asukasviestintä olisi hallitukselle mahdollisimman helppoa ja se kannustaisi energiatehokkuuteen.

⇒ Mukana 4 pilottitaloyhtiötä

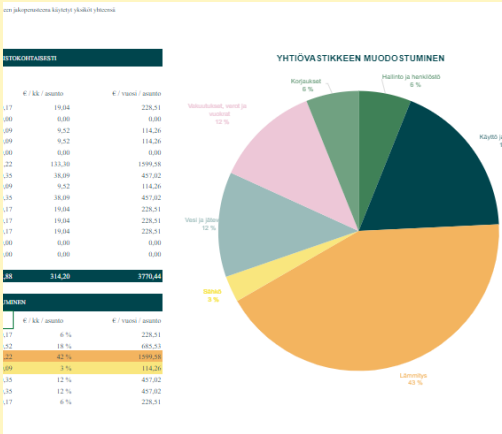
[Taloyhtiön hallituksen energiaviestintämateriaalit - HSY Ilmastoinfo](#)



**Taloyhtiön hallituksen
viestintäopas
energiatehokkuudesta**

Valmiita pohjia taloyhtiön johtamiseen ja hallitustyöskentelyyn

Talous- ja kulupohja



Taloyhtiön tiekartta

Esimerkkitaloyhtiön Strategia (MALLI)

Miten siihen päästään?

MINÄ = 20KAINEN OSAKAS JA ASUKAS	TAL
<ul style="list-style-type: none"> Anvostan kotiani ja pidän siitä hyvää huolta Anvostan naapuriani ja ymmärrän, että kerrostalossa asuu muutakin ja että lähten kuuluvasti kerrostaloyhtiön Turvallisuus on tärkeää ja ilmoitan hallitukselle / isännöitsijälle / huoltoon huomaamistani puutteista tai häiriöistä. Jos kadonnan avaimeni, ilmoitan siitä viipymättä isännöitsijälle Pidän raspoikätyövälineitä ja muut yhteiset tilat siistinä eikä sillä niissä ylimääräisiä tavaroita. Pyörytöissä säilytän vain sinne kuuluvaa tavaraa, esim. kädessä olevia pyöriä, lastenvaunuja ja rokkaitoreita Jos soitten, siltain sulkua... Noudatan järjestyssääntöjä 	<ul style="list-style-type: none"> Hallitus kohtelee kaikkia asukkaita ja osakkaita Hallitus toimii avoimesti ja rohkeasti avoimelle ja osakkaiden kesken ja kesken Huolto pitää huolta siitä, että talonrakennus, esikönnit ja että tekninen laitteisto testataan säännöllisesti Huolto pitää huolta siitä, että pohjien ja porrasvaikot on kunnossa ja että ovet lukittuvat tiukasti Talon yhteiset tilat, esim. porraskäytävät, pyöräasteina aluamalla ne säännöllisesti Huolto huolehtii pihaväestöstä ja lämpöhuoneesta Pikkuväestö korjataan samoin kuin ja esim. ikkuna
<ul style="list-style-type: none"> Annan palautetta hallituksen toiminnasta, niin ruusuja kuin riujuakin Kun huomaa parannettavaa, teen asiasta ehdotuksen hallitukselle / isännöitsijälle ja annan myös oman asiantuntemukseni käytöön Kun teen huoneistossani korjauksia tai muutoksia, teen niistä muutoshilmoituksen ennen töiden aloittamista Ilmoitan sodossani tai talon yhteisissä tiloissa huomaamistani viuroista viipymättä huoltoon 	<ul style="list-style-type: none"> Hallitus varmistaa, että yhteiskokous pidetään on mahdollisuus osallistua paikan päällä tai etäkuulussa puhue-, äänestysoikeutta Hallitus ja isännöitsijä ovat tavoitettavissa sook Hallitus laati vuosisuunnitelman, jossa kerrotaan hallitus tiedottaa talon asioista säännöllisesti: ilmoitustaululla tai sosiaalisessa Hallitus pyytää palautetta toiminnastaan ja huoltoon Hallitus laati pitkin tänään suuren toimintasuunnitelman ja vuositulot ja vuositulot voidaan varauskohtaisesti useammalle vuodelle Hallitus ja isännöitsijä pitävät huolta talon talous- ja viikkokokouksista ja kutsuu tarvittaessa
<ul style="list-style-type: none"> Maksan vastikkeet ja muut maksut talolle ajallaan 	<ul style="list-style-type: none"> Hallitus laati pitkin tänään suuren toimintasuunnitelman ja vuositulot ja vuositulot voidaan varauskohtaisesti useammalle vuodelle Hallitus ja isännöitsijä pitävät huolta talon talous- ja viikkokokouksista ja kutsuu tarvittaessa
<ul style="list-style-type: none"> Kinnittän huomiota omaan energiankulutukseeni ja tiedän, miten toimimalla säästän energiaa itse ja talon tasolla Tiedän, mitä kuuluu omalle vastuulleni ja mikä talon vastuulle Pidän huolta kotini laitteista. 	<ul style="list-style-type: none"> Vuosikokoukseen tehdään suunnitelmatilasto Hallitus seuraa kuluasetuksia ja reagoi, mikäli Vauriot korjataan heti kun ne huomataan

Viestintäsuunnitelma

2022 | Taloyhtiön nimi

Viestintäsuunnitelma 2022 (malli)

Tavoitteet ja viestinnän merkitys taloyhtiön toiminnassa

Jatkaa tähän taloyhtiön strategia eli taloyhtiön toimintasuunnitelman ja vuositulot ja vuositulot voidaan varauskohtaisesti useammalle vuodelle

- Taloyhtiön energiatehokkuusstrategian ydinajatus ja tavoitteet malleja taloyhtiöstrategiasta, johon voitte koota yhteen strategian
- Mitä viestinnässä pitää tehdä, jotta taloyhtiön strategiaan tavoitteet

Viestinnän vuosikello



Valmiita, muokattavia tiedotteita hallituksen käyttöön

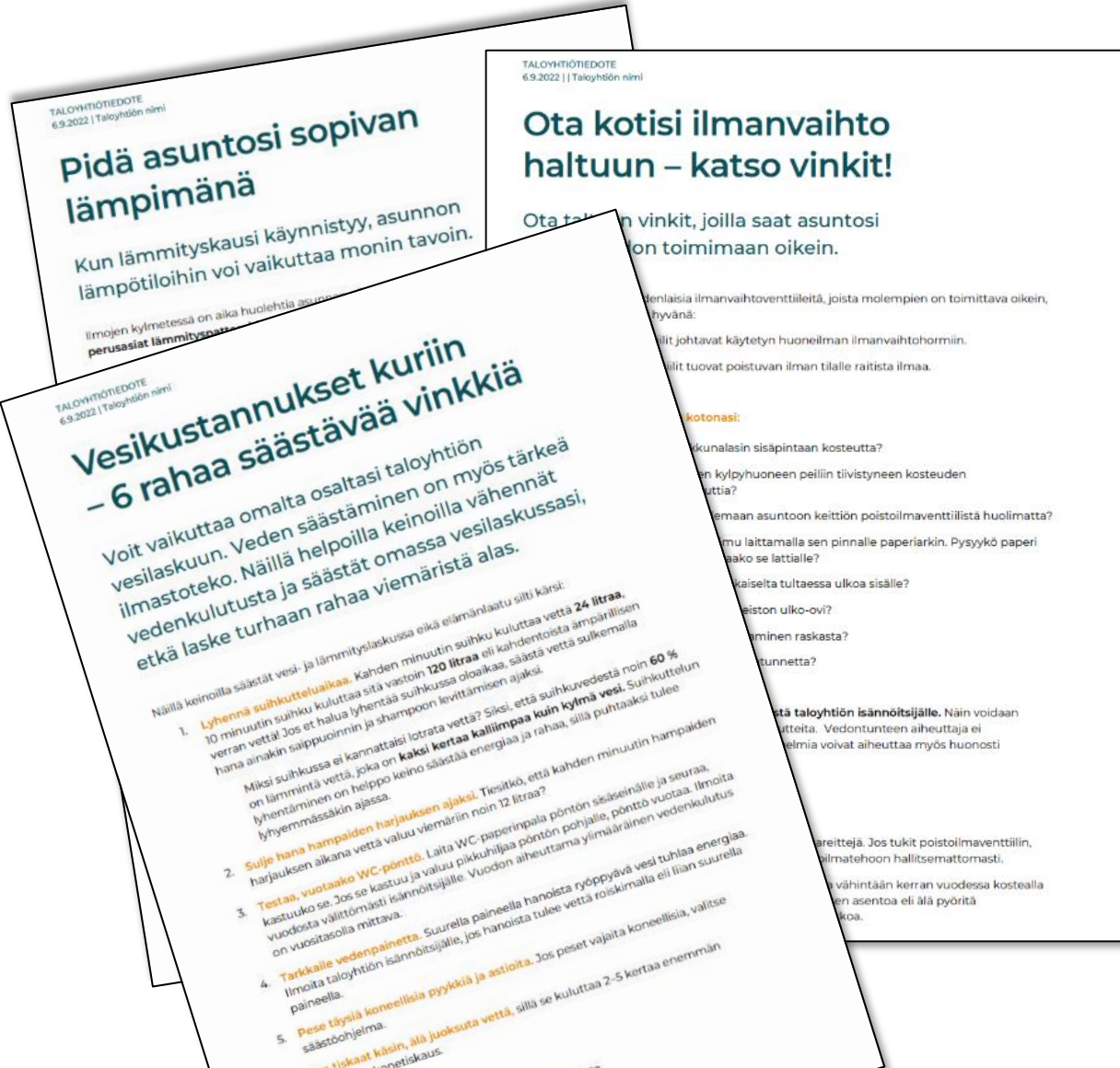


- Lämmitys
- Vedenkulutus
- Ilmanvaihto
- Kotitaloussähkö
- Asukasillan kutsupohja
- Yleistiedote-pohja

Taloyhtiöviestinnän verkkokurssi:
<https://koutsu.hsy.fi/verkkokurssit/taloyhtiön-hallituksen-energiaviestinta/>

Henkilökohtaista opastusta:

- 2024 pidetty kaksi taloyhtiön energiaviestintätööpajaa Helsingin työväenopistossa.
- 2025 helmi-maaliskuussa pidetään yksi työpaja Helsingin työväenopistossa ja toinen Vantaan aikuisopistossa.



Asukkaat tietoisiksi omista vaikutusmahdollisuuksista

Kannustaa karsimaan turhaa kulutusta ilman, että elämänlaatu laskee. Raha motivaattori, mutta muistutetaan myös ilmasto-vaikutuksesta.

Painettu opas pääkaupunkiseudulla maksuton

- Helsingin kaupunki hyödyntää
- Verkkosivulla digitaalisena versiona sekä eri kielillä: ruotsi, englanti

**Energia-
tehokkaan
asumisen
avaimet**

Mieleen iskostuvia julisteita (8 kpl)



Lämmitys



Höyhensaaret eivät sijaitse tropiikissa.

Uni tulee parhaiten viileässä 18-20°C
Oleskelutiloissa sopiva lämpötila on 20-22°C

Energiansäästöteko on ilmastoteko.

Vedenkulutus



Jäikö rahahana auki?

Sulje hana hampaiden harjauksen ajaksi

Energiansäästöteko on ilmastoteko.

Sähkönkulutus



Wasted energy is wasted money

Turn off electrical appliances after use, don't leave appliances on standby and use LED light bulbs

Saving energy saves the climate.

Ilmanvaihto



Eldar du för kråkorna?

Vädra effektivt med genomdrag så sparar du energi

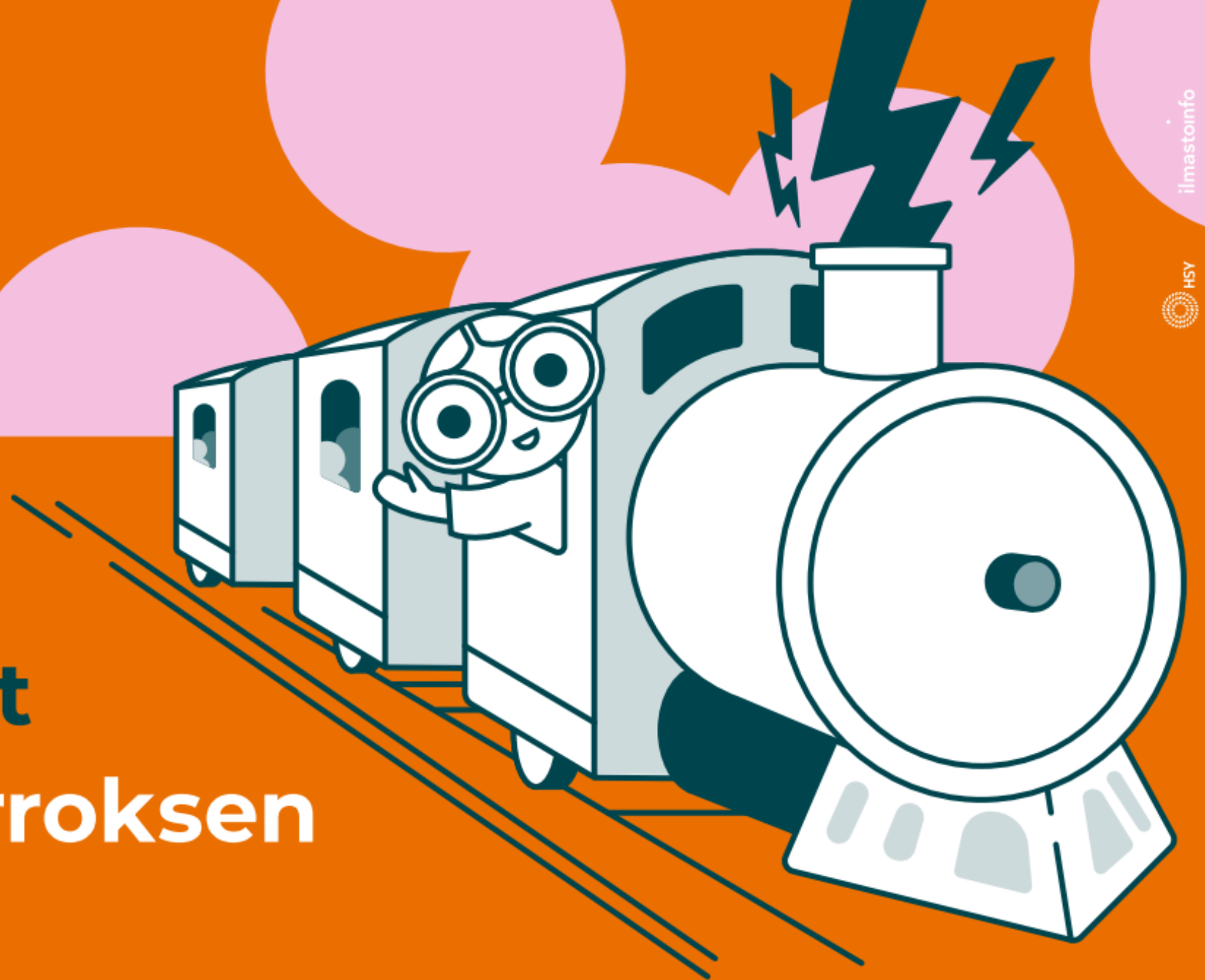
Den bästa klimatgärningen är att spara energi.

Isännöitsijät energiamurroksen vetureina, Energiaveturi (2022-2024)

Työkalupakki energiaremonttien edistämiseen

[Isännöitsijä toimii energiaremonttien veturina - HSY Ilmastoinfo](#)

Isännöitsijät energiamurroksen vetureina



Isännöitsijä voi auttaa hallitusta taloyhtiön suunnan löytämiseksi

Taloyhtiön johtamisen kolme T:tä		
Johtamisen termi	Tästä termistä on kyse	Puhu tällä termillä taloyhtiön asukkailla
MISSIO	Mikä on taloyhtiön olemassaolon tarkoitus? Taloyhtiö tarjoaa osakkaille turvallisen, taloudellisesti kestävä kodin.	TARKOITUS
VISIO	Minne haluamme viedä taloyhtiötä? Ajammeko loppuun vai kehitämmekö paremmaksi? Minkälaista asumista tavoittelemme? Luksusta vai tavallista?	TAHTOTILA
STRATEGIA	Millä keinoilla pääsemme lähemmäs tahtotilaa? Miten hoidamme rahoituksen, korjaukset? Miten asumme ja kulutamme energiaa? Mitä palveluita hankitaan ja mitä tehdään itse?	TIEKARTTA

Tiekartta toimii hallituksen tukipilarina



Ilman selkeää suuntaa remonteihin ei uskalleta ryhtyä. Tiekartan avulla asumista voidaan kehittää yhdessä päätettyyn suuntaan. Helpottaa päätöksentekoa remonttihankeista.

Asukaskyselypohja + tulosanalyysi

Kysely ottaa asukkaat mukaan tiekartan laadintaan.

Mallipohja hallituksen pöytäkirjaksi

Auttaa isännöitsijää ohjaamaan keskustelua ja päätöksentekoa.

Onnistuneen energiaremontin askelmerkit



Apua remontin hahmottamiseen



Tarveselvitysvaihe

A) Taloyhtiön tahtotilan selvittäminen ja tiikatilan laatiminen -> mihin taloyhtiö pyrkii?

Työvaiheet & työnjako

Työvaihe	Isännöitsijä	Hallitus
Taloyhtiön tahtotilan selvittäminen ja tiikatilan laatiminen	X	
Asiantuntijoiden valinta ja työsopimusten tekeminen		X
Laaditaan laatu- ja viikkokokouksen pöytäkirjat	X	
Isännöitsijän valinta ja työsopimusten tekeminen	X	X
Asiantuntijoiden valinta ja työsopimusten tekeminen	X	X
Asiantuntijoiden valinta ja työsopimusten tekeminen	X	X
Asiantuntijoiden valinta ja työsopimusten tekeminen	X	X

SISÄISTÄ

KÄSISÄÄN TARKASTUS

KÄSISÄÄN TARKASTUS

KÄSISÄÄN TARKASTUS

KÄSISÄÄN TARKASTUS

MUUSTA

Toteutus suunnitteluvaihe

Tässä vaiheessa määritellään esitöiden

viikkosuunnitelma

	KÄSISÄÄN TARKASTUS	KÄSISÄÄN TARKASTUS	KÄSISÄÄN TARKASTUS	KÄSISÄÄN TARKASTUS
1) Käsitellään toteutus suunnitelmat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Laaditaan toteutus suunnitelma	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Toteutus suunnitelma käsitellään läpi ja tehdään tarvittaessa toteutus suunnitelma tai tarkennuksia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Laaditaan toteutus suunnitelmat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Päätöksentekoa tukeva askelmalli

Selkeä kokonaiskuva remontin eri vaiheista ja asioista, joista on tehtävä päätöksiä

Mallipohja remonttihankeen työnjaosta

Auttaa isännöitsijää ja hallitusta pitämään ohjat käsissään läpi remontin. Isännöitsijä pystyy johtamaan useampaa hanketta työkirjan avulla.

Työ jatkuu hankkeen jälkeenkin



Isännöitsijäopiskelijoiden kurssitus

- Koulutustilaisuuksia uusien isännöitsijöiden treenaamiseksi: Kiinko, Taitotalo, Rastor
- Korttipeli keskustelutilanteiden harjoitteluun remonteista ja kiinteistön kehittämisestä. (Kiinko)

Isännöitsijöiden lounaswebinaarit

8 kertaa vuodessa:

- 4 krt keväällä
- 4 krt syksyllä

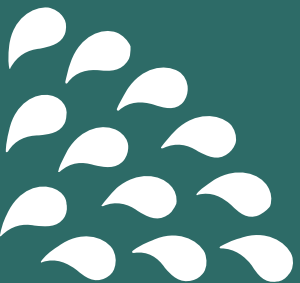
Asukaskysely-aplikaatio

- Metropolian ammattikorkeakoulun opiskelijoiden kanssa digitaalinen asukaskyselypohja, josta luotiin ensimmäinen versio. Vaatii jatkokehittelyä.

**TAVIS ja Energiaveturi
-materiaalit ovat tärkeä osa HSY:n
tarjoamaa palvelukokonaisuutta.
Nykyinen EU-rahoitteinen TALVI-
hanke on selkeä jatkumo näille
kahdelle hankkeelle.**

Puhtaasti parempaa arkea | En rent bättre vardag | Purely better, every day

KIITOS



Helsingin seudun ympäristöpalvelut -kuntayhtymä
Samkommunen Helsingforsregionens miljötjänster
Helsinki Region Environmental Services Authority