



Asumisen rahoitus ja kehittämiskeskus

Viite ARAn toimintakertomus ja tilinpäätös 1.1.2020 – 31.12.2020
Hänvisning

Asia Ympäristöministeriön kannanotto Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskuksen (ARA)
toimintakertomuksesta ja tilinpäätöksestä vuodelta 2020

Ärende

Ympäristöministeriö antaa talousarvioasetuksen (1243/1992) 66i §:n edellyttämän
tilinpäätöskannanoton Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskuksen vuoden 2020 toiminnasta.

LIITE

Ympäristöministeriön tilinpäätöskannanotto Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskuksen
vuoden 2020 toiminnasta

- PL 35, 00023 VALTIONEUVOSTO • www.ym.fi
- PB 35, FI-00023 STATSRÅDET, FINLAND • www.ym.fi

YMPÄRISTÖMINISTERIÖN TILINPÄÄTÖSKANNANOTTO ASUMISEN RAHOITUS- JA KEHITTÄMISKESKUKSEN VUODEN 2020 TOIMINNASTA

1 Arvio tuloksellisuudesta ja sen kehityksestä sekä asetettujen tulostavoitteiden toteutumisesta

Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskus raportoi vuoden 2020 toimintakertomuksessaan kaudelle 2020-2023 laaditun tulossopimuksensa ensimmäisen vuoden toteutumisesta. Ympäristöministeriö toteaa, että ARA on pääosin saavuttanut vuodelle 2020 asetetut tulostavoitteet. ARA on myös osallistunut useiden ympäristöministeriön vastuulla olevien asuntopoliittisten toimenpiteiden toimeenpanoon, hankkeiden valmisteluun ja toteuttamiseen sekä edistänyt valtion ja kaupunkien välisten sopimusten toteutumista. ARA on kehittänyt ennakkoivaa ohjausta ja neuvontaa. Koronaepidemian aiheuttamasta siirtymisestä etätyöskentelyyn ei aiheutunut haittaa viraston tehtävien hoitamisen kannalta ja virasto pystyi palvelemaan asiakkaitaan.

Viraston tavoitteena on palveluiden digitalisointi sekä tätä kautta tapahtuva toiminnan tehostaminen ja palvelun parantaminen. Sähköisistä käsittelyjärjestelmistä saatavilla hyödyillä ja järjestelmien jatkokehittämisessä pyritään ARAn palveluprosessin parantamiseen ja toiminnan tehostamiseen. Valtion yhteisten järjestelmäkehittämishankkeiden avulla ja niihin mahdollisimman varhaisessa vaiheessa mukaan pääsyllä voidaan luoda hyvät edellytykset virastojen tuloksellisuuden parantamiseen. Toimivat sähköiset käsittelyjärjestelmät hyödyttävät osaltaan rakennetun ympäristön digitalisaatiokehitystä. Myös määrärahojen myöntämisen käsittelyprosessiin liittyvä ohjaus ja viestintä ovat osa toiminnan kehittämistä.

Ympäristöministeriö toteaa, että ARAn tulee edelleen säännönmukaisesti raportoida ministeriölle käytetyistä valtuuksista ja määrärahoista sekä esittää arvio tulevasta kehityksestä, jotta valtuuksien ja määrärahojen käyttö ja kohdentaminen voidaan optimoida. Tavoitteena tulee olla kaikkien tukien osalta niiden tehokas toimeenpano. Virastossa tulee kiinnittää erityisesti huomiota uusien avustusjärjestelmien käynnistämiseen ja sujuvaan palveluprosessiin näiden osalta.

ARAn määrärahojen myöntämiseen liittyvät tehtävät ovat lisääntyneet, minkä vuoksi on tärkeää priorisoida tehtäviä sekä kehittää ja vakiinnuttaa prosesseja. Lisääntyneisiin tehtäviin liittyen on myös tärkeää seurata työhyvinvoinnin ja työtyytyväisyyden kehittymistä ja ilmenemistä.

Valvonnassa on tärkeää edelleen jatkaa suunnitelmallista ennalta ehkäisevää ja ohjaavaa toimintaa. Riskienhallintaa on tärkeää kehittää ja toteuttaa yhteistyössä Valtiokonttorin kanssa.

ARAn rahoituksen toimintoa on tarkoituksenmukaista tukea mm. riittävällä arviointi-, tarkastus- ja niiden kehittämistoiminnalla. ARAn toiminnassaan toteuttamaa valvontaa ja tarkastustoimintaa edelleen kehitettäessä voidaan siitä saatavia tuloksi hyödyntää soveltuvin osin osana valtioneuvostotasoista riskien hallintaa, missä olennaisena tavoitteena on saada tarkoituksenmukainen riskeihin liittyvä tieto käytettäväksi erityisesti hallinnonalan ja tarvittaessa edelleen valtioneuvoston päätöksentekoon saakka. Tällä turvataan mm. toiminnan jatkuvuutta ja toimintaedellytysten säilymistä ja luodaan luotettavaa perustaa päätöksenteolle. Riskienhallinnan avulla varmistetaan myös talouden ja toiminnan laillisuutta ja tuloksellisuutta sekä hyvää hallintotapaa.

Lainoituksen alueellisessa kohdentamisessa ympäristöministeriö painottaa edelleenkin sen tärkeyttä, että ARA jatkossa kiinnittää riittävästi huomiota uustuotannon kohdentamiseen erityisesti tavallisten asunohankkeiden osalta vain sellaisille kasvukeskusalueille, joilla on pitkäaikaista kohtuuhintaisten asuntojen tarvetta.

Sosiaalisen asuntotuotannon keskeisiä tavoitteita on edistää kohtuuhintaisen asumisen toteutumista asuntomarkkinoilla sekä varmistaa valtion tuen ohjautuminen asukkaalle. Ympäristöministeriö toteaa, että näiden tavoitteiden toteutuminen on mahdollista varmistaa tehokkaalla ARAn suorittamalla valvonnalla ja ohjeistuksella.

Kertomusvuonna 2020 valtion tukeman koko ARA-tuotannon aloitusmäärä oli edelleen korkealla tasolla. Tuotanto lisääntyi edelliseen vuoteen verraten lähes viidenneksen. Koko maan tasolla tarkasteltuna ARA -kohteiden vuokrat olivat edullisemmat kuin vapaarahoitteiset vuokrat. Tuotanto on painottunut tavoitteiden mukaisesti suurimpiin kasvukeskuksiin. ARA -hankkeissa rakentamisen hinnat laskivat koko maan tasolla edelliseen vuoteen verrattuna.

Korjausrakentamisen tukemisessa tulee niin ikään tavoitteiden mukaisesti kiinnittää huomiota korjattavan kiinteistön sijaintiin ja asemaan alueen asuntomarkkinoilla sekä suunnitelmallisen kiinteistönpidon menettelyihin. ARAn on kiinnitettävä edelleen huomiota hankkeiden kokonaishankinta-arvoon ja kustannuskehityksen kohtuullisuuteen.

Asumisoikeustalojen korjauslainoituksessa on kiinnitettävä erityistä huomiota kustannusten pysymiseen kohtuullisina ja elinkaarikustannuksiin ns. viihtyvyyssremonttien osalta, jotta kohteiden rakenteelliset korjaukset voidaan tehdä ajallaan. Samoin on kiinnitettävä huomiota siihen, että asukkaita kuullaan korjausprosessissa yhteishallintolain ja asumisoikeusasunnoista annetun lain mukaisesti ottaen huomioon asukkaiden suhtautumisen korjaamiseen ja sen, että asumisoikeusasunnoissa asumisoikeuden haltijalla on oikeus itse tehdä muutostöitä asunnossa.

Lainoitustoiminnan ja avustustoiminnan kokonaiskustannukset kohosivat, mutta avustus- ja lainapäätöskohdainen käsittelykustannus laski. Viraston tekemiin päätöksiin käytettävä työaika vaihtelee huomattavan paljon. Osa päätöksistä syntyy selvästi vähemmällä työmäärällä, mutta osa päätöksistä vaatii laajaa valmistelua ja tarvittava työpanos on suuri. Hakijakunnat on ARAn toiminnassa muuttunut. Aiemman enimmäkseen yhteisöjen ja kuntien sijaan on hakijoina nyt myös yksityishenkilöt, ikääntyneet ja vammaiset henkilöt. Tämä muutos on lisännyt tarvetta neuvonnalle ja ohjeistukselle. Kokonaiskustannuksissa on mukana prosessien kehittämiseen ja sähköistämiseen käytettyä työaika.

Erityisryhmien investointiavustus tukee edelleen laitoshoidon vähentämistä sekä ikääntyneiden että kehitysvammaisten henkilöiden osalta sekä ns. välimuotoisten asumisratkaisujen kehittämistä tavallisen asuntokannan ja tehostetun palveluasumisen väliin. On erittäin tärkeää, että ARA-tuetut ratkaisut ovat monimuotoisia vastaten pitkäaikaiseen asumisen tarpeeseen näiden väestöryhmien kohdalla. Avustuksen määrän mitoituksessa keskeisenä tavoitteena on ollut asumiskustannusten pysyminen kohtuullisena. Ympäristöministeriö on korostanut tuettavien hankkeiden taloudellista toimivuutta, tarvearviointia ja laatua.

Kohteella on oltava riittävästi käyttöä myös pitkällä aikavälillä, ja kunnassa jo olevan asuntokannan hyödyntäminen tulee ottaa huomioon erityisryhmien asumisen toteuttamisessa. Kunnan todellinen tarve kyseisen kohderyhmän osalta tulee olla avustuspäätöksen perusteena ottaen huomioon myös suunniteltujen vapaarahoitteisten kohteiden rakentaminen. Ympäristöministeriö painottaa erityisryhmien asumisen integroitumista tavalliseen asumiseen ja asuinalueille sekä asumistarpeita hyvin vastaavien ratkaisujen toteuttamista.

ARA myöntää korjausavustuksia jälkiasennushissien rakentamiseen ja muiden liikkumisesteiden poistamiseen sekä iäkkäiden ja vammaisten henkilöiden asuntojen korjaamiseen. Lisäksi vuoden 2020 alusta lähtien korjausavustuksia on myönnetty sisäilmaongelmaisten asuntojen kuntotutkimuksiin ja perusparannusten suunnittelukustannuksiin. Myönnettyjen korjausavustusten määrä kasvoi edellisestä vuodesta. Kasvuun on vaikuttanut vuonna 2019 toteutettu esteettömyysavustuksen myöntäminen olemassa olevan hissien esteettömyyskorjauksiin, kuten hissikorin laajentamiseen ja automaattioven asentamiseen. ARA toteuttaa Ikääntyneiden asumisen toimenpideohjelmaa 2020-2022, jossa sen tehtävänä on edistää hissien rakentamista olemassa olevaan asuntokantaan ja iäkkäidenkorjaus- ja esteettömyysavustuksen käyttöä.

ARAn verkkoasioinnin ohjauksen ja valvonnan palvelukokonaisuus saatiin laajaan asiakaskäyttöön lokaussa 2017. Tietojärjestelmän kehittämisessä on huomioitu vuokrien valvonnan lisäksi myös asumisoikeusyhteisöjen ja yleishyödylliseksi nimettyjen yhteisöjen ohjauksen ja valvonnan asettamat vaatimukset. Tietojärjestelmää kehitetään ja laajennetaan edelleen käyttökokemusten ja asiakaspalautteen perusteella. Tulostavoitteita edistettiin yhteisöjen ohjauksella ja kouluttamisella. Asiointipalvelun käytettävyydestä on edelleen huolehdittava avustusten saavutettavuuden edistämiseksi.

ARA on antanut Ikääntyneiden ja vammaisten henkilöiden korjausavustuksiin sujuvasta käsittelyprosessista palvelulupauksen. Menettely osaltaan ohjaa käsittelyprosessin kehittämistä edelleen. Virasto ei päässyt antamaansa palvelulupaukseen hakemusten käsittelystä. Korjausavustuksiin liittyvät aloituslupahakemukset

käsiteltiin palvelulupauksen puitteissa. Käsittelyaikaan vaikuttivat osaltaan muiden avustusmuotojen aiheuttama ruuhka ja resurssihaasteet.

ARA on tulossopimuksen mukaisesti osallistunut aktiivisesti ympäristöministeriön vastuulla olevien asuntopoliittisten toimenpiteiden toimeenpanoon. ARA kohdensi kunnallistekniikan avustukset niihin liittyvien tavoitteiden mukaisesti sekä on osallistunut suurimpia kaupunkiseutuja-koskevien MAL -sopimusten valmisteluun, osallistuu sopimusten toteuttamiseen ja on mukana niiden seurannassa sekä edistänyt tukia myöntäessään sopimusten tavoitteiden toteutumista.

ARA on ollut tiiviisti mukana uuden asumisoikeusasunnoista annetun lain valmistelussa ja lähivuosina ARAlla on merkittävä tehtävä uuden asumisoikeuslain voimaantulon ja siirtymän valmistelussa, järjestysnumerorekisterin edellyttämän tietojärjestelmän rakentamisessa ja käyttöönotossa, uusien menettelyjen edellyttämän ohjeistuksen laatimisessa ja uuden lain mukaisten valvontaprosessien valmistelussa ja käyttöönotossa.

Ohjausta ja valvontaa toteutettiin tulossopimuksen liitteenä olevan vuosisuunnitelman mukaisesti ja siitä raportoidaan ympäristöministeriölle. Ympäristöministeriö korostaa, että tuloksellista ohjausta ja valvontaa suunniteltaessa on huolehdittava, että valvonta on riittävää ja kohdistuu toiminnan kannalta olennaisiin ja kriittisiin kohteisiin sekä lisäksi ottaen huomioon avustusmuotojen ja määrärahojen lisääntyminen.

Riittävällä ohjauksella ja valvonnalla on ollut mahdollista varmistaa määrärahojen käyttöä säännöksissä edellytettyyn tarkoitukseen. Ohjauksessa ja valvonnassa on tärkeää jatkaa ennalta ehkäisevää ja ohjaavaa toimintaa, hyödyntää käytössä olevaa tietojärjestelmää ja kehittää sitä edelleen valvonnan tehostamiseksi sekä tehdä riittävästi tarkastuksia erityisesti kohteisiin, joissa on tunnistettuja riskejä ja myös reagoida mahdollisesti havaittaviin epäkohtiin niiden korjaamiseksi. Valvontaa ja koulutus- ja seminaaritulaisuuksia ei ole voitu vuonna 2020 toteuttaa pandemiasta johtuen aiemmassa laajuudessa.

Asunto- ja lainakannan riskien hallinnassa ARA teki tiivistä yhteistyötä Valtiokonttorin kanssa ajankohtaisista asioista. ARAn ja Valtiokonttorin riskienhallinnan yhteistyöryhmä jatkoi toimintaansa. Ympäristöministeriö pitää ARAn ja Valtiokonttorin keskinäistä yhteistyötä valtion asunto- ja lainakannan riskienhallinnassa ja ennakoinnissa edelleen tärkeänä. Ympäristöministeriö korostaa erityisesti ennakkollisen riskienhallinnan merkitystä. Ympäristöministeriö kannattaa erilaisten ohjaustilanteiden sekä seminaaritulaisuuksien järjestämisen jatkamista tarkoitukseen soveltuvalla tavalla myös saavutettavuuden parantamiseksi. Organisaatioiden välinen tiivis yhteistyö edistää yhteisten tavoitteiden saavuttamista.

ARA on toiminut energiatodistuksia ja niiden laatijoita valvovana viranomaisena 1.6.2013 lähtien. Vuoden 2020 aikana on kehitetty energiatodistusten valvontakäytänteitä, energiatodistustietojärjestelmää ja raportointia. Valvontaan liittyen ARA on määrittänyt uhkasakkojen tasot erilaisille kohteille. Energiatodistusten oikeellisuuden ja käytön valvonnan perusteella annettiin aikaisempia vuosia enemmän kehoituksia, varoituksia ja kieltopäätöksiä. Vuoden 2020 aikana on toteutettu tietojärjestelmän uudistaminen siten, että uusi tietojärjestelmä otettiin käyttöön vuoden 2021 alussa. Ympäristöministeriö pitää hyvänä ARAn toimia energiatodistusten valvonnan kehittämiseksi. Ympäristöministeriö korostaa energiatodistusten oikeellisuuden valvonnan lisäksi erityisesti energiatodistusten käytön valvonnan tärkeyttä jatkossa. Valvonnalle tulisi varmistaa riittävät resurssit.

Vuonna 2019 ARAlla oli käytössään Valtion asuntorahaston varoista kehittämisraha. Tulostavoitteena oli suunnata kehittämisraha ympäristöministeriön vahvistaman käyttösuunnitelman mukaisesti. Lisäksi tuli edistää ja seurata kehittämistulosten vaikuttavuutta. Kehittämishankkeista kootaan tietoa mm. ARAn hankkeeseen. Yhteistyö SYKEN kanssa jatkui. Ympäristöministeriö pitää edelleen tärkeänä tulosten viemistä osaksi ARAn ydintoiminnan kehittämistä sekä toimintatapoja.

ARAn vuonna 2016 uudistunut henkilöstöstrategia korostaa henkilöstön valmiuksia ja osallistumista, joista on edelleen huolehdittava erityisesti organisaation muutostilanteissa ja työkuormituksen vaihteluissa.

2 Ovatko käytetyt tuloksellisuuden raportoinnin perusteet ohjauksen ja tulosvastuun kannalta asianmukaisia sekä ministeriön kanta kehittämistarpeista

Toimintakertomus on sisällöltään ja selkeydeltään laadittu riittävässä laajuudessa. Kertomus sisältää kattavasti tietoa viraston toiminnasta vuodelta 2020. Johdon katsauksessa on käsitelty ARAn keskeisimpiä tuloksia ja siitä saa hyvän yleiskuvan tärkeimmistä tehtäväkokonaisuuksista. Myös toimintaympäristöä koskeva analyysi on kattava.

Rakenteeltaan toimintakertomus on laadittu Valtiokonttorin ohjeiden mukaisesti ja sisältää niin vaikuttavuutta, toiminnallista tehokkuutta kuin tuotoksia ja laadunhallintaa sekä henkisten voimavarojen hallintaa koskevat osuudet. Kertomuksessa on käsitelty lyhyesti keskeiset tulostavoitteet ja hankkeet. Tilintarkastajien vuosiyhteenvetdon mukaisesti talousarviota ja sitä koskevia keskeisiä säännöksiä on noudatettu.

3 Mihin toimenpiteisiin asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskuksen on tarpeen ryhtyä tilinpäätöksen johdosta ja tuloksellisuuden parantamiseksi

ARAn ydintehtävän suorittamiseksi tulee edelleen olla kaikkien tukien osalta niiden tehokas toimeenpano. Tässä määrärahoihin liittyvä ohjaus ja viestintä ovat osa toiminnan kehittämistä, kuten myös sähköisten asiointijärjestelmien ja asioinnin palvelukyvyistä huolehtiminen (mm. uusien asiointijärjestelmien käyttöönoton yhteydessä annettava opastus ja koulutus henkilöstölle sekä asiakkaille).

Valtion tukeman asuntotuotannon keskeisiä tavoitteita on edistää kohtuuhintaisen asumisen toteutumista asuntomarkkinoilla sekä varmistaa valtion tuen ohjautuminen asukkaille.

Ympäristöministeriö toteaa, että näiden tavoitteiden toteutuminen on mahdollista varmistaa tehokkaalla ARAn suorittamalla valvonnalla ja ohjeistuksella. ARAn on syytä kiinnittää huomiota hankkeiden kokonaisuuden arvoon ja kustannuskehityksen kohtuullisuuteen. Valvonnassa on tärkeää jatkaa ennalta ehkäisevää ja ohjaavaa toimintaa sekä tehdä riittävästi tarkastuksia.

Lainoituksen alueellisessa kohdentamisessa ympäristöministeriö painottaa edelleen sen tärkeyttä, että ARA jatkossakin kiinnittää riittävästi huomiota uustuotannon kohdentamiseen erityisesti tavallisten asunohankkeiden osalta vain sellaisille kasvukeskusalueille, joilla on kohtuuhintaisten asuntojen tarvetta ottaen huomioon alueen tuleva väestökehitys ja vallitseva asuntomarkkinatilanne, joilla ei ole pysyvästi tyhjillään olevia valtion lainoittamia tai korkotukemia asuntoja ja joilla asuntojen tarve ja käyttö on pitkäaikaista. Yhden ja kahden hengen talouksien asuntojen tukipäätösten arvioinnin osalta tulee kiinnittää huomiota asuntojen todennettavaan käytettävyyteen ja asuttavuuteen.

Erityistä huomiota tulee kiinnittää valtion ja kuntien välisten sopimusten asuntotuotantotavoitteiden toteutumiseen sopimusten mukaisesti mukaan lukien kunnallistekniikka-avustukset ja niiden myöntäminen.

ARAn tulee edelleen jatkaa korjausavustusten käytön ja hissirakentamisen edistämistä ikääntyneiden asumisen toimenpideohjelman mukaisesti. Tässä viestinnän eri keinot sekä yhteistyö alan toimijoiden kanssa on keskeistä.

Ympäristöministeriö toteaa, että ARAn toimintaansa ja toimintaprosessejaan kehittäessään tulee edelleen ottaa huomioon riskien hallinnan ja ennakoivuuden näkökulma sekä mitoittaa sisäisen tarkastuksen ja valvonnan resurssit toimintaan nähden riittäviksi ja kohdentaa tarkastukset toiminnan kannalta kriittisiin prosesseihin. Viraston on tärkeää priorisoida ensisijaisesti keskityttävät tehtävät sekä kehittää prosesseja ja hyödyntää automaatiota. Vastaavasti henkilöstön joustava käyttö eri tehtävissä ja osaaminen ovat merkittäviä.

ARA on kehittänyt kattavasti ja ottanut käyttöön asioinnin sähköisiä järjestelmiä. Viraston tavoitteena on palveluiden digitalisointi sekä tätä kautta tapahtuva toiminnan tehostaminen ja palvelun parantaminen. Ympäristöministeriö pitää tärkeänä, että näiden asiointijärjestelmien ja asioinnin palvelukyvyistä huolehditaan ydintehtävien suorittamiseksi. Tässä korostuu myös käyttöön annettava opastus ja koulutus henkilöstölle ja asiakkaille. Ympäristöministeriö katsoo, että ARAn tulee kiinnittää erityistä huomiota korjausavustusten sähköisen asiointijärjestelmän kehittämiseen ja toimivuuden varmistamiseen, asiakasneuvontaan sekä korjausavustusten viestintään avustusten kohderyhmille.

Asiointijärjestelmien täysimääräiseen käyttöön siirryttäessä on kuitenkin huolehdittava varmuudesta ajan-tasaisen tiedon saamiseen ARAn tukien ja rahoituksen myöntämiseen liittyvistä määristä ja tunnusluvuista ohjaamisen ja vaikuttavuuden todentamiseksi. Lisäksi on edelleen otettava huomioon järjestelmien ja käsittelyprosesseihin liittyvä tietoturva ja tietosuoja. Vuonna 2020 aloitettua Tulos- ja tilannekuvaraportoinnin sekä niiden laadun kehittäminen –hanketta on saatujen kokemusten perusteella tarkoituksenmukaista jatkaa. Osana rakennetun ympäristön ARA-kantaa koskevia tietovirtojen hyödyntämistä Rakennetun ympäristön tietojärjestelmän määrittelyyn osallistuminen on ARAn hallinnoimien rakennustietojen (nk. ARA-kiinteistö-kanta ja energiatodistusrekisteri) osalta tärkeää.

ARA on toiminut energiatodistuksia ja niiden laatijoita valvovana viranomaisena. Ympäristöministeriö pitää hyvänä, että ARA kehittää energiatodistusten valvonnan prosesseja, tehostaa seuraamusmenettelyjä ja edelleen tekee valvontaan liittyviä kehittämistoimenpiteitä. Uuden tietojärjestelmän käyttöönoton myötä voidaan edelleen tehostaa ja automatisoida todistusten oikeellisuuden valvontaa. Lisäksi tulee varmistaa resurssien riittävyys myös energiatodistusten käytön valvontaan.

ARAlle on tulossa uusia tehtäviä mm. Asumisoikeuslain ja mahdolliset EU:n elpymis- ja palautumissuunnitelman rahoituksen mukaiset toimeenpanotehtävät. Uusien tehtävien onnistuneeseen suorittamiseen varautumiseksi on kiinnitettävä huomiota niiden tehtäväsisällön laajuuden ja monimuotoisuuden mukaiseen henkilöresursointiin.

4 Mihin toimenpiteisiin ministeriö ryhtyy tilinpäätöksen johdosta ja tuloksellisuuden parantamiseksi

Ympäristöministeriö toimii aktiivisesti asuntopolitiikan toteuttamisessa vuorovaikutuksessa ja yhteistyössä ARAn kanssa sekä pitää ARAn ajan tasalla toimintakenttää koskevasta lainsäädännöstä ja siihen vaikuttavasta direktiivien valmistelusta sekä sopii mahdollisimman aikaisin mahdollisista uusista tehtävistä ja toimintatapojen muutoksista.

Ympäristöministeriössä on käynnistynyt 2021 kehitystyö, jonka tarkoituksena on kehittää ministeriön tulos- ja konserniohjauksen prosesseja yhteistyössä kunkin ohjattavan viraston kanssa.